

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: [shop.exitfest.org](http://shop.exitfest.org))

Podaci o prodavcu: MYEXIT ADVENTURE DOO NOVI SAD - OGRANAK NOVI SAD,  
Petra Kočića 15a, 21000 Novi Sad;

Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Petra Kočića 15a, 21000 Novi Sad;

E-mail: [merchandise@exitfest.org](mailto:merchandise@exitfest.org)

### Podaci o kupcu:

	Popuniti podatke
Ime	
Prezime	
Mesto, ulica i broj	
Kontakt-telefon	
E-mail adresa	
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca	

### Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe	
Datum izdavanja računa	
Broj računa za kupljenu robu	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> otklanjanje nedostataka | <input type="checkbox"/> zamena za isti artikal  |
| <input type="checkbox"/> povrat novca            | <input type="checkbox"/> zamena za drugi artikal |

\*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.

\*Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.

### Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i MYEXIT ADVENTURE DOO NOVI SAD - OGRANAK NOVI SAD ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca